



MUZEUL DE ARTĂ CLUJ-NAPOCA
Piața Unirii, nr. 30, tel/fax: 0264-596952
www.macluj.ro, contact@macluj.ro, CUI:4354574



Nr.318 din 28.02.2023

APROBAT,
Lucian Năstăsă-Kovács
MANAGER

Tip servicii: Servicii de telefonie mobila(voce&sms),transmisie de date si terminale.

Cod CPV 64210000-1- Servicii de telefonie si de transmisie de date (Rev.2)

Sursa de finantare: subventii

Pretul estimat fara TVA: 9000.00 lei/an

Criteriu de atribuire al contractului: pretul cel mai scazut comparat la ofertele complete si calificate

Cap. 1 - DATE GENERALE

Prezentul caiet de sarcini stabileste si defineste obiectul activitatii de achizitie servicii de telefonie mobila(voce&sms),transmisie de date si terminale.

Prezentul caiet de sarcini este parte integrantă a documentației de atribuire a contractului și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii, pe baza cărora se întocmește propunerea tehnică și financiară de către potențialii ofertanți. Aceste cerințe sunt obligatorii pentru toți ofertanții și nu îi absolvă pe aceștia de responsabilitatea de a realiza și alte sarcini pe care le consideră necesare pentru asigurarea calității serviciilor.

Pentru ca în etapa de evaluare să se respecte principiul tratamentului egal, ofertanții trebuie să respecte cerințele din prezentul caiet de sarcini, astfel încât să permită comisiei de evaluare compararea și evaluarea ofertelor în mod obiectiv.

Caietul de sarcini face parte integrată din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cap. 2 – NECESITATEA SI OPORTUNITATEA ACHIZITIEI

Obiectivul contractului de achizitie servicii de telefonie mobila(voce&sms),transmisie de date si terminale, il constituie asigurarea activitatii institutiei cu acest tip de servicii si echipament tehnic necesar pentru derularea activitatilor, care sa raspunda cerintelor de management inovator in context organizational. Inovarea are materializari diverse, include innoirea terminalelor si tehnologiilor, care are efecte asupra calitatii serviciilor oferite, asigurand imbunatatirea competitivitatii institutiei.

Cap.3. – OBIECTUL CONTRACTULUI

- Servicii de telefonie mobila(voce&sms), transmisie de date;
- Servicii achizitie terminale.

Achizitia se va finaliza prin incheierea unui contract de servicii pentru 24 luni, cu plata lunar.

Cap. 4 – CERINTE TEHNICE

4.1 Servicii de telefonie mobila(voce&sms), transmisie de date

Nr.crt.	Obiectul achizitiei	Cantitate
1.	Abonament voce, sms si date mobile ce contine: trafic voce&sms in retea, national- nelimitat trafic de date national - nelimitat trafic voce&sms roaming SEE - nelimitat trafic de date Roaming SEE -nelimitat minute/sms internationale restul lumii- min. 400 trafic date restul lumii min 2GB	1 abonament
2.	Abonament voce, sms si date mobile ce contine: trafic voce&sms in retea, national- nelimitat trafic de date national - nelimitat trafic voce&sms roaming SEE - nelimitat trafic de date Roaming SEE -nelimitat	1 abonament
3.	Abonament voce, sms si date mobile ce contine: trafic voce&sms in retea, national - nelimitat trafic de date national min. 17GB trafic voce&sms roaming SEE - nelimitat trafic de date Roaming SEE min. 10GB	1 abonament
4.	Abonament voce, sms si date mobile ce contine: trafic voce&sms in retea, national - nelimitat trafic de date national min. 15GB	5 abonamente
5.	Abonament voce si sms ce contine: trafic voce&sms in retea, national - nelimitat	1 abonament

4.2 Servicii achizitie terminale.

Nr.crt.	Obiectul achizitiei	Cantitate
1.	Tip telefon Smartphone Sloturi SIM Dual SIM Sistem de operare min IOS16 Tehnologii 5G Memorie interna min 128 GB Memorie RAM 6 GB Model procesor A15 Bionic Conectivitate Wi-Fi/Bluetooth/NFC/GPS/ Incarcare wireless Avans telefon 0.00 lei	1 bucata
2.	Tip telefon Smartphone Sloturi SIM Dual SIM Sistem de operare min IOS16 Tehnologii 5G Memorie interna min 128 GB Memorie RAM 6 GB Model procesor A15 Bionic Conectivitate Wi-Fi/Bluetooth/NFC/GPS/ Incarcare wireless Avans telefon max. 1300.00 lei	1 bucata
3.	Tip telefon Smartphone Sloturi SIM Dual SIM Sistem de operare Android 12 Tehnologii min 4G Memorie interna min 64 GB Memorie RAM 4 GB	6 bucati

Conectivitate Wi-Fi/Bluetooth/NFC/GPS	
Avans telefoane 0.00 lei	

Pretul estimat fara TVA: 9000.00 lei/an

Cap. 5 - DOCUMENTE SOLICITATE

A. Propunere tehnica si financiara

B. Ofertantii nu trebuie să se regaseaca în situatiile prevazute la art.59 și art.60 din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice;

Modalitate prin care se poate demonstra indeplinirea cerintei:

➤ Declarație privind neincadrarea în prevederile art.59 și art 60 din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice, modificata și actualizata;

Cap.6 - CONDITII GENERALE CE TREBUIE INDEPLINITE DE OFERTANT

- Cerintele prevazute in caietul de sarcini sunt minimale si obligatorii, nerespectarea acestor cerinte duce la respingerea ofertelor, autoritatea contractanta rezervandu-si dreptul de a descalifica ofertele incomplete.
- In cazul in care valoarea ofertei depuse depaseste valoarea estimata a achizitiei, oferta va fi respinsa.
- Ofertantul are obligatia sa asigure calitatea serviciului oferat si a produsului furnizat achizitorului.
- Nu sunt acceptate oferte pentru servicii si produse de alt tip decat cele cerute prin documentatie.
- Caracteristicile tehnice prezentate la pct. 4.1 sunt minimale și obligatorii. Dacă propunerile tehnice pentru serviciile oferate nu îndeplinesc condițiile tehnice mai sus prezentate vor fi descalificate.
- Caracteristicile tehnice prezentate la pct. 4.2 sunt minimale și obligatorii. Dacă propunerile tehnice pentru echipamentele oferate nu îndeplinesc condițiile tehnice mai sus prezentate vor fi descalificate.
- Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobila a prestatorului trebuie sa fie de minim 95% din suprafata Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile, precum si drumurile nationale, conform ANCOM.
- In cazul in care presatorul nu asigura o calitate buna a semnalului vocal indoor, acesta va instala repetoare pentru cresterea nivelului de semnal, fara costuri suplimentare pentru achizitor.
- Reteaua ofertantului trebuie sa ofere servicii 4G-5G.
- Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel national cu o viteza medie de transfer de date, calculata outdoor de minim 7.2Mps.
- Reteaua de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa permita efectuarea de convorbiri in sistem roaming si convorbiri internationale in toate zonele lumii.
- Se va asigura activarea sau inlocuirea gratuita a Sim-urilor(in caz de furt, pierdere sau deteriorare), la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractanta.
- Prestatorul are obligatia de a asigura un program de asistenta tehnica 24ore/zi, 7 zile/saptamana, la care sa se apeleze prin intermediul a cel putin unui numar de telefon(apelabil gratuit) si a unei adrese de e-mail, unde trebuie sa raspunda personal dedicat pentru autoritatea contractanta.
- Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care sa asigure administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achizitionate pe toata perioada de derulare a contractului.

- Prestatorul are obligatia de a asigura gratuit portarea numerelor existente(daca este cazul), in conformitate cu prevederile legale in vigoare si sa asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilitatii.
- Prestatorul are obligatia de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat pe suport de hartie.
- Prestatorul trebuie sa asigure gratuit activarea- dezactivarea mesageriei vocale, la cererela solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractanta. Consultarea gratuita a mesageriei vocale precum si posibilitatea notificarii atunci cand utilizatorul are telefonul inchis sau se afla intr-o zona fara acoperire, sau este angajat intr-o alta convorbire si informare privind costurile si minutele disponibile.
- Sa asigure transmiterea si receptionarea de mesaje scurte SMS.
- Sa fie disponibil serviciul de apel in asteptare.
- Sa fie posibila redirectionarea apelurilor.
- Echipamentele vor avea toate componentele necesare conexiunilor (cabluri, incarcator etc.). Acestea vor intra în valoarea ofertei.
- Furnizorul trebuie să garanteze achizitorului că produsele furnizate sunt noi, nefolosite.
- Nerealizarea la parametrii stabiliti prin contract si caietul de sarcini, atrage dupa sine rezilierea de drept a contractului.

Cap.7. – CONDITII DE PLATA

Plata se face in lei, cu Ordin de plata, lunar pe baza de factura, in cont deschis la Trezorerie.

Cap.8. – CONDITII DE GARANTIE TERMINALE

Perioada de garantie: minimum 24 de luni de la data semnarii contractului si predarea echipamentului.

Cap. 9 – CONDITII DE LIVRARE PENTRU ECHIPAMENT

- Ofertantul castigator va asigura transportul echipamentelor pana la locul de livrare, respectiv sediul Muzeului de Arta Cluj-Napoca, Piata Unirii nr. 30 loc. Cluj-Napoca.
- Furnizorul are obligatia de a ambala echipamentul in asa fel incat sa ajunga in buna stare la destinatia finala.
- Livrarea trebuie sa fie insotita obligatoriu de urmatoarele documente, dupa caz:
 - factura fiscala;
 - certificat de calitate eliberat de producator;
 - certificate de garantie;
 - certificat de origine acolo unde este cazul;
 - manual de utilizare si intretinere(inclusiv limba romana);

Cap.10. – MODALITATEA DE INTOCMIRE A PROPUNERII FINANCIARE

Pretul trebuie exprimat in lei fara tva, si va include toate costurile ofertantului, directe si indirecte, legate de executia serviciului care face obiectul prezentei achizitii. Pretul total convenit pentru indeplinirea obligatiilor contractuale va ramane neschimbat si nu poate fi modificat pe toata perioada derularii contractului de servicii.

Perioada de timp pentru care ofertantul trebuie sa isi mentina valabilitatea ofertei este de 30 zile calendaristice.

Intocmit/redactat

Sef serviciu Achizitii, Administrare patrimoniu si Investitii

Linda Costea

